

# JUAN DAVID JIMENEZ GUERRA

ECONOMISTA

✉ juanda-100@hotmail.com

☎ (+57) 3016147725

📍 Medellín, Ant.

in juandjg

## PERFIL PROFESIONAL

Economista enfocado en Inteligencia de negocios. Cuento con conocimientos en ETL de datos, diseño de dashboards, gestión de procesos y actualmente estoy desarrollando conocimiento en modelos descriptivos y predictivos basados en Machine Learning. Me caracterizo por mi dedicación, lealtad y mi capacidad de resolver problemas.

## EXPERIENCIA

*Business Analyst – Viventa LLC.*

📅 Marzo 2022 - Actualidad

Extraer y transformar datos para crear reseñas BI mediante software fundamentado en procesos de visualizaciones de datos y consultas SQL dispuestas por Cloud Software Suite Zoho.

Trabajar en estrecha colaboración con los miembros de cada gerencia, permitiendo mejorar el cumplimiento de indicadores en un 12%.

Analizar problemas de negocio e identificar elementos claves para mejorar el desempeño en el mercado de crédito hipotecario.

*Analista I Regional Operation – Scotiabank Colpatría SAS (OSYA).*

📅 Mayo 2021 - Marzo 2022

Generar reportes de gestión de créditos hipotecarios asignados de acuerdo a los lineamientos establecidos para cada línea de crédito.

Realizar seguimiento constante a proveedores para garantizar el cumplimiento de los KPI del proceso.

Monitorear y cumplir con la proyección mensual de desembolsos en la regional.

*CRM Representative – Alef Saderland SAS.*

📅 Octubre 2020 – Abril 2021

Generación de informes para la creación de reportes de ventas, tiempo de servicio y el personal de la empresa.

Revisar, atender y dar solución a las PQR de gerentes de cuenta y líderes de equipo.

Asignar clientes a cada gerente de cuenta a través de CRM, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta en 20%.

*Asesor integral de servicio, BBVA (ADECCO).*

📅 Diciembre 2019 – Octubre 2020

Elaborar informes de perfilamiento financiero, proyecciones de desempeño y propuestas de mejora para fomentar el buen desempeño de los KPI mensuales.

Analizar el tipo de transacción que realizan los usuarios financieros en la sucursal asignada, brindado la asesoría idónea y disminuyendo los indicadores de satisfacción de clientes en 6% trimestralmente.

Solicitar, recepcionar y evaluar información de financiera de clientes Pyme.

## CERTIFICACIONES

Diplomado en análisis de datos y machine learning en python | Universidad de Antioquia | Actualmente

Diplomado en gestión integral de riesgos financieros | UPB | 96 H | 2022

Diplomado en fundamento en Big Data Analytics | Politécnico Mayor | 120 H | 2021

Análisis financiero | SENA | 40 H | 2019

Calculo e interpretación de indicadores financieros | SENA | 40 H | 2019

Excel intermedio | Universidad de Antioquia | 32 H | 2018

CRM- LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACION CON LOS CLIENTES | SENA | 40 H | 2015

## EDUCACIÓN

*Pregrado en economía - Universidad de Antioquia*

📅 2013 -2019 📍 Medellín, Ant

*Licenciatura en ciencias sociales – Universidad Autónoma Latinoamericana*

📅 2012 -2016 📍 Medellín, Ant

## TECNOLOGIAS - PROGRAMAS

PYTHON	SQL	Power BI
Zoho Analytics	Zoho CRM	Bizagi
Moody's Analytics	AS400/ I series	Excel

## REFERENCIAS

*Wilson Andrés Pinillo, Applied Data Scientist*

Dunnhumby  
319 6012471

*Juan Camilo Mosquera, Analista de Desarrollo*

Tuya S.A.  
321 747 23 08

*Jose Dario Pineda, Analista administrativo*

Cummins de los Andes S.A.S.  
301 468 25 06